

# ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание индивидуальных коучинговых услуг по увеличению продаж

г. Москва

«25» июня 2020 года

Индивидуальный предприниматель Мясин Василий Михайлович (далее Исполнитель») настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее Заказчик) заключить Договор-оферту в порядке и на условиях согласно настоящей оферты. (далее — Договор, Договор-оферта, оферта).

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ, совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, в том числе оплата услуг, считается акцептом.

Согласно пункту 3 статьи 434 ГК РФ, письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке п.3 ст.438 ГК РФ.

1.2 В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей публичной оферты и, если вы не согласны с каким-либо условием оферты Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта оферты (отказаться от использования услуг).

1.2. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующее толкование:

- Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, или индивидуальному предпринимателю заключить с ним Договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей оферте, включая все ее приложения;
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты, путем оплаты услуг Исполнителя;
- Договор на оказание индивидуальных услуг по увеличению продаж (далее - Договор) – простая письменная форма договора, заключенного на условиях настоящей оферты при условии совершения Заказчиком ее акцепта;
- Заказчик – физическое лицо или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заключивший с Исполнителем Договор на условиях настоящей оферты;
- Предмет договора - индивидуальные услуги по проведению тренингов и разработке практических инструментов для увеличения продаж (далее – Практикум) – комплекс услуг, включающий в себя:
  - подготовку программы Практикума;
  - разработку календарного плана проведения Практикума;
  - проведение Практикума (в том числе тренинги, экспертные встречи);
  - полное организационное сопровождение Практикума;
  - консультационное сопровождение Заказчика после окончания Практикума. Более полная расшифровка Практикума с этапами и со сроками приведена в Приложении №1 .

2. Порядок получения Исполнителем акцепта Заказчиком условий оферты, начало и окончание оказания услуг

2.1. После ознакомления с условиями настоящей оферты и со всеми Приложениями к ней Заказчик оформляет Заявку на участие в Практикуме, являющуюся неотъемлемой частью Договора. Форма заявки размещена в сети интернет на страницах доменов <https://malinovskiymedia.ru/>

Для оформления Заявки на участие в Практикуме Заказчик обязан предоставить Исполнителю достоверные данные, в том числе: Фамилию, Имя, Отчество/Наименование; контактный e-mail; контактный номер телефона для связи. Если Заказчик является физическим лицом, то он предоставляет свои данные, если индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, то данные сотрудника, которому будут оказываться услуги. Для получения консультационной поддержки относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заявки Заказчик может обратиться по телефону +7 (499) 647-58-24 или электронной почте, указанной в реквизитах Исполнителя (malinovskiymedia.ru) с 10.00 до 19.00 по рабочим дням.

2.2. На основании заполненной Заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату Практикума, со ссылкой на выбранный Заказчиком тариф и Заявку на участие в Практикуме (срок действия счета указывается на счете).

Частичная оплата Заказчиком только части услуг не дает право Заказчику получить данные услуги, поскольку оказание каждой услуги по договору возможно только при заказе всех услуг по настоящему договору.

2.4. Оплата услуг исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет исполнителя
- путем оплаты кредитными средствами в соответствии с условиями банков партнеров исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя заказчика, в противном случае право участия в Мероприятии возникает именно у обладателя Карты. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

2.5. После осуществления Заказчиком оплаты, согласно п.2.4. настоящей оферты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, Договор считается заключенным.

2.6. Заказчик обязан обратиться за участием в Практикуме к Исполнителю, путем подключения к личному кабинету, доступ к которому отправляется Заказчику за 3(три дня) до старта Практикума на электронную почту.

2.7. Сроки проведения Практикума указаны в выставленном счете на оплату.

2.8. В том случае если Заказчик (посредством запроса у сотрудников Исполнителя по электронной почте, факсимильной или телефонной связи, а также любых средств передачи данных с одного носителя на другой) до начала Практикума получает материалы курсов, в том числе, но не ограничиваясь: видеозаписи, шаблоны, методические материалы и др., то для Заказчика первым днем Практикума считается момент получения вышеуказанных материалов.

### 3. Права и обязанности Исполнителя

#### 3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления Заявки на участие в Практикуме, счет на оплату Практикума.
- 3.1.2. Уведомлять Заказчика о дате, времени проведения Практикума посредством электронных сообщений на электронный адрес Исполнителя, также посредством телефонной связи. Данные для уведомления Исполнитель использует те, которые были указаны при заполнении Заявки на участие в Практикуме;
- 3.1.3. Оказать услуги Заказчику, согласно условиям настоящей оферты;
- 3.1.4. Осуществлять консультационную поддержку Заказчика относительно внедрения им всех рекомендованных Исполнителем в ходе Практикума инструментов и моделей роста продаж силами экспертов Исполнителя, согласно выбранного тарифа в соответствии с Приложением 1 настоящей оферты, в течение периода проведения Практикума.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Разрабатывать программу Практикума, определять количество и состав спикеров и экспертов, задействованных в проведении Практикума, определять время проведения тренингов и практических встреч Практикума;
- 3.2.2. Фиксировать процесс оказания услуг, в том числе рекомендации, задания, выполнение Заказчиком заданий с помощью платформы дистанционного обучения на платформе Исполнителя или иной системы. Так же Исполнитель считает, что Заказчик согласовал задание к исполнению, если от Заказчика не поступил мотивированный отказ от выполнения задания в течение 24 часов после получения этого задания с помощью платформы дистанционного обучения на платформе Исполнителя или иной системы;
- 3.2.3. Привлекать третьих лиц без согласования с Заказчиком для оказания услуг, согласно условиям настоящей оферты, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за действия этих третьих лиц как за свои собственные;
- 3.2.4. Использовать изображение Заказчика в своем Портфолио, на что Заказчик настоящим дает свое согласие;
- 3.2.4. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения Практикума и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя

### 4. Права и обязанности Заказчика

#### 4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Практикума, а также с изменениями указанных условий. В случае выставления Исполнителем счета на оплату, дата, время, стоимость и условия проведения Практикума указываются в счете.

- 4.1.2. Оплатить Практикум на условиях настоящей оферты по стоимости, действующего тарифа на момент оплаты, согласно Приложения 1 или согласно выставленного Исполнителем счета;
- 4.1.3. Предоставлять по мере необходимости Исполнителю достоверную информацию о себе и своем бизнесе, необходимую для качественного оказания услуг, исключением являются данные, которые признаны обеими сторонами как необязательные для предоставления Исполнителю;
- 4.1.4. Обеспечить своевременную явку на каждый из этапов Практикума;
- 4.1.5. Своевременно выполнять принятые на себя обязательства, а также рекомендации и/или задания Исполнителя по прохождению соответствующего этапа Практикума и подготовки к следующему этапу;
- 4.1.6. Самостоятельно записываться на еженедельные онлайн встречи с экспертом Исполнителя согласно инструкциям Исполнителя, описанным в платформе дистанционного обучения на платформе Исполнителя или иной системы не позднее следующей недели после предыдущей онлайн встречи.
- 4.1.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail Исполнителя;
- 4.1.8. При нарушении пунктов настоящей статьи 4. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуги.
- 4.1.9. Соблюдать порядок и дисциплину на Практикуме, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиком, а также не мешать проведению Практикума. При нарушении правил участия в Практикуме Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуги.

#### 4.2. Заказчик имеет право:

- 4.2.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий Договора;
- 4.2.2. Единоразово перенести участие в Практикуме на другую ближайшую дату проведения идентичного Практикума (далее – «перенос»), предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала проведения Практикума, участие в котором переноситься, при этом Практикум считается начатым и к отношениям Заказчика и Исполнителя применяются пункты ст. 5 настоящей оферты.
- 4.2.3. Передать права на участие в Практикуме третьему лицу (в том числе иному сотруднику, по сравнению с тем, кто указан в Заявке на участие в Практикуме), уведомив об этом Исполнителя в письменной форме (изменив Заявку на участие в Практикуме), не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты начала Практикума. В случае передачи прав на участие в Практикуме на нового Заказчика (или сотрудника) распространяются все условия Договора.

#### 5. Ответственность сторон, порядок расторжения Договора

- 5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей оферты.
- 5.2. Отказ Заказчика от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин возможен путем направления электронной скан версии подписанного отказа на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя (info@malinovskiymedia.ru), кроме того Исполнитель считает, что Заказчик в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин отказался от Договора в том случае, если Заказчик не явился на очередной этап Практикума и не уведомил о переносе своего участия, согласно п. 4.2.2. настоящей оферты в течение 2 (двух) календарных дней

с даты начала очередного этапа Практикума. В случае отказа от Договора в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин, претензии по оказанным услугам (если таковые имеются) от Заказчика не принимаются.

5.3. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора (участия в Практикуме) в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин, с соблюдением следующих сроков:

- не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала Практикума, в этом случае Исполнитель расторгает Договор на основании отказа от Договора Заказчика и возвращает денежные средства в размере 100 (сто)% от суммы, оплаченной Заказчиком;
- не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала Практикума, в этом случае Исполнитель расторгает Договор на основании отказа от Договора Заказчика и возвращает денежные средства в размере 70 (семьдесят)% от суммы, оплаченной Заказчиком, а оставшиеся 30 (Тридцать)% остаются у Исполнителя в качестве возмещения убытков за немотивированный отказ Заказчика от исполнения Договора с несоблюдением сроков для такого отказа;
- не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты начала Практикума, в этом случае Исполнитель расторгает Договор на основании отказа от Договора Заказчика и возвращает денежные средства в размере 30 (тридцать)% от суммы, оплаченной Заказчиком, а оставшиеся 70 (Семьдесят)% остаются у Исполнителя в качестве возмещения убытков за немотивированный отказ Заказчика от исполнения Договора с несоблюдением сроков для такого отказа;
- позднее чем за 1 (один) календарный день до даты начала Практикума или во время прохождения Практикума, в этом случае Исполнитель расторгает Договор на основании отказа от Договора Заказчика и не возвращает денежные средства, оплаченные Заказчиком, а 100 (Сто)%, от суммы, оплаченной Заказчиком, остаются у Исполнителя в качестве возмещения убытков за немотивированный отказ Заказчика от исполнения Договора с несоблюдением сроков для такого отказа и за передачу материалов Заказчику по Практикуму.

Заказчик настоящим подтверждает, что согласен с суммами убытков, обозначенных в настоящем пункте и подлежащим возмещению Заказчиком Исполнителю, в случае отказа Заказчика от договора в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин.

5.4. Отказ Заказчика от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке с мотивировкой такого отказа возможен путем направления электронной скан версии подписанного отказа на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя (info@malinovskiymedia.ru), Исполнитель рассматривает такой отказ от Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней и направляет Заказчику электронную версию ответа на электронную почту, указанную в Заявке на Практикум.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за некачественность оказания услуги (прохождения Практикума) и в том числе такие причины не могут быть указаны в возражениях в подписании Акта выполненных работ, согласно п.8.5. настоящей оферты или положены в мотивировку отказа от Договора Заказчиком в одностороннем порядке, в следующих случаях:

- если ненадлежащее оказание услуг (прохождения Практикума) явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, в том числе при оформлении Заявки на участие в Практикуме, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика;
- если Заказчик два раз и более не исполнил обязательства, согласно п.4.1. настоящей оферты, так как данные действия Заказчика мешают Исполнителю выполнять свои обязательства;
- если ненадлежащее оказание услуг (прохождения Практикума) явилось следствием несоответствия предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или отрицательная субъективная оценка Заказчика;

- если ненадлежащее оказание услуг (прохождения Практикума) явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.6. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору за вычетом процентов комиссии за перевод или процентов по кредитному договору в случае предоставления заемных денежных средств, взимаемых банками партнерами. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, а не упущенная выгода.

5.7 Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении (переоформлении на третье лицо) Заявки, Исполнитель имеет право отказать в участии в Практикуме лицу, не указанному в списках участников. Окончательный список участников формируется Исполнителем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения практикума.

5.8 В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Практикум и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п 5.3. настоящего Договора или уведомил после дня проведения Практикума, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат. Заказчик соглашается с тем, что указанные в п.5.3 удержания являются определенной сторонами неустойкой, которую Заказчик обязан уплатить Исполнителю в связи с невыполнением принятых Заказчиком на себя обязательств по уведомлению Исполнителя.

## 6. Разрешение споров

6.1 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

6.2 В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ. Стороны определили, что споры между юридическими лицами передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, а споры с участием физических лиц передаются на рассмотрение в Бутырский районный суд г. Москвы.

## 7. Результат интеллектуальной деятельности

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Практикума, а также результаты фото и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Практикума, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторскими правами, принадлежит Исполнителю.

7.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителю, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Так же Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Практикума, а также фиксировать содержание Практикума

полностью или частично каким либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание Практикума без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Прочие Условия

8.1. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя. Данный пункт не распространяется на данные, являющиеся коммерческой тайной Заказчика

8.2. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее - Обработка ПД). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного и (или) уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Мялин Василий Михайлович

Юридический адрес: 123103, Москва, Наб. Новикова – Прибоя, д. 12, к. 3, кв. 21

ИНН: 773474801672

ОГРНИП: 320774600228345

Расчетный счет: 40802810501500098143

Название банка:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Город: Москва

Корр. счет: 30101810845250000999

Почта: [info@malinovskiyedia.ru](mailto:info@malinovskiyedia.ru)



Правила Практикума

Тариф	Срок проведения	Этап 1 (5блоков теории)	2 этап (работа с куратором и экспертом)	3 этап (сопровождение внедрений)	4 этап Внедрение CRM	PR Разработка компании	Доступы к материалам
Basic	1,5 мес.	+	-	есть	нет	нет	2 мес.
Standart	1,5 мес.	+	5 онлайн встреч по 60 мин. с куратором	есть	нет	нет	2 мес.
Premium	1,5 мес.	+	5 онлайн встреч по 60 мин. с экспертом	есть	есть	нет	4 мес.
Premium+	1,5 мес.	+	5 онлайн встреч по 90 мин. с экспертом + сопровождение от Василия Малиновского	есть	есть	есть	6 мес.
Maximum	1,5 мес.	+	5 онлайн встреч по 60 мин. с Василием Малиновским	есть	есть	есть	12 мес.

Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением УСН.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный предприниматель

Мялин Василий Михайлович

Юридический адрес: 123103, Москва, Наб. Новикова – Прибоя, д. 12, к. 3, кв. 21

ИНН: 773474801672

ОГРНИП: 320774600228345

Расчетный счет: 40802810501500098143

Название банка:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999  
Город: Москва  
Корр. счет: 30101810845250000999

Почта: [info@malinovskiymedia.ru](mailto:info@malinovskiymedia.ru)

Приложение N2 к  
Договору-

Перечень Теоретических блоков и даты мероприятия

Наименование теоретического блока
Блок 1. Стратегическое планирование (Разберем инструменты, которые влияют на продажи. Ставим цели по прибыли, выявляем позицию на рынке, разбираем целевую аудиторию, каналы продаж, каналы коммуникации)
Блок 2. Маркетинг+ Сайты+ PR (Разбираем нестандартные методы лидогенерации: соц. сети, pr, медиа, email рассылки, боты, сервисы и другое.)
Блок 3. CRM+ отчеты (Подбираем CRM систему для Вашего бизнеса. Внедряем систему контроля сотрудников)
Блок 4. Подбор Персонала и Мотивация ОП Разрабатываем структуру отдела продаж, прописываем воронку в подборе персонала. Разбираем профили должностей, компетенции сотрудников, разбираем виды интервью. Разрабатываем эффективную систему обучения и адаптации персонала под Ваш бизнес.
Блок 5. Переговоры и Продажи (Разбираем блоки продаж и переговоров Этапы продаж Холодный звонок и выход на ЛПР Установление контакта Выявление потребностей. Техники: СПИН, презентация по ХПВ, активное слушание, отработка 5 возражений Закрытие сделки. Презентация)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Мясин Василий Михайлович